

ПРЕМИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ XIAOMI 12T, XIAOMI 12T PRO

Помимо прав потребителей, предоставленных по законной гарантии и согласно условиям, опубликованным на сайте <https://www.mi.com/ru/service/warranty>, на всех клиентов, которые приобретают и активируют телефоны Xiaomi 12T, Xiaomi 12T Pro через официальные каналы продаж Xiaomi (официальный сайт или официальные магазины) в России, т.е. VIP-клиентов Xiaomi, распространяется действие добровольно предоставляемой бесплатной Коммерческой гарантии, согласно которой они получают:

1. 24-МЕСЯЦЕВ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА

Все клиенты, которые приобретают и активируют телефоны Xiaomi 12T, Xiaomi 12T Pro через официальные каналы продаж Xiaomi (официальный сайт или официальные магазины) в России, получают гарантию на обслуживание на случай любых проблем по качеству, возникающих при обычных условиях использования в течение 24 месяцев с момента приобретения.

Несмотря на действующий гарантийный срок, гарантия не распространяется на товар, и потребитель самостоятельно несет все расходы на ремонт или материалы (стоимость определяется в соответствии с условиями Xiaomi и ее агентов или авторизованных сервисных центров) в следующих случаях:

1. Серийный номер мобильного телефона не соответствует номеру, указанному в гарантийном талоне на товар. Серийный номер мобильного телефона неразборчив, изменен или удален.
2. У телефона имеются повреждения, вызванные ненадлежащей эксплуатацией, использованием вопреки указаниям Руководства пользователя, включая повреждения, вызванные сильным давлением, поломкой, влагой, намоканием, дождем, взломом, отсутствием компонентов и т.д.
3. У телефона имеются царапины и следы износа на корпусе или на открытых частях, появившиеся без разборки при обычных условиях использования.
4. У телефона имеются повреждения, вызванные использованием неоригинальной батареи или ее протеканием.
5. У телефона имеются повреждения, вызванные стихийным бедствием или форс-мажорными обстоятельствами.
6. Отказ в работе телефона или если у телефона имеются повреждения, вызванные разборкой или ремонтом, выполненными лицами, не являющимися уполномоченным нами персоналом, самовольной разборкой или модификацией продукта, изменением его характеристик или использованием неоригинальных принадлежностей.
7. Проблемы в эксплуатации и неисправности, вызванные установкой и настройкой программного обеспечения или компьютерными вирусами. Слабый сигнал, вызванный проблемами в обслуживании со стороны оператора связи, не подпадает под действие данного пункта о гарантии.

2. ГАРАНТИЯ НА ЭКРАН

Для всех клиентов, которые приобретают и активируют телефоны Xiaomi 12T, Xiaomi 12T Pro в период с 14 октября 2022 г. по 13 октября 2023 г. через официальные каналы продаж Xiaomi (официальный сайт или официальные магазины) в России, Авторизованный сервисный центр Xiaomi в России один раз выполнит ремонт или замену экрана (в зависимости от конкретного случая) бесплатно, если экран приобретенного телефона будет поврежден или придет в неисправное состояние не в результате преднамеренных действий в течение 6 месяцев с момента приобретения.

Для реализации права гарантийный ремонт экрана, в Xiaomi или в Авторизованный сервисный центр должен быть предоставлен чек в подтверждение покупки. Гарантия на экран не распространяется на следующие случаи:

I. Умышленное повреждение экрана или обращение с устройством с грубой неосторожностью.

II. Повреждения, затрагивающие только поверхность экрана, например царапины или другие повреждения, не влияющие на работоспособность экрана.

III. Повреждения, полученные вследствие использования вредоносного или нелегального программного обеспечения и сторонних приложений. Кроме того, гарантийное обслуживание также не предоставляется, если:

I. Клиент не предоставил чек в подтверждение покупки.

II. Серийный номер и/или номер IMEI телефона повреждены, удалены или изменены.

III. Продукт является поддельным и не был произведен компанией Xiaomi.

IV. Дефект вызван использованием не по назначению или с нарушением требований Руководства пользователя.

V. Продукт подвергался самостоятельному ремонту клиентом или ремонтным услугам физических или юридических лиц, официально не уполномоченных компанией Xiaomi, или если дефект возник в результате использования неоригинальных принадлежностей или программного обеспечения.

Настоящая Коммерческая гарантия не распространяется на телефоны, которые в связи с повреждением экрана требуют замены самого телефона. Такая замена будет осуществляться в соответствии с юридическими гарантийными стандартами.

Никакие положения настоящей Коммерческой гарантии не ограничивают права потребителей в соответствии с действующим законодательством.

3. РАЗОВЫЙ НЕГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ БЕЗ ВЗИМАНИЯ СТОИМОСТИ РАБОТЫ В ТЕЧЕНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ С МОМЕНТА ПРИОБРЕТЕНИЯ

Клиенты имеют право на разовый негарантийный ремонт без взимания стоимости работы в течение 12 месяцев с момента приобретения. При этом не оплачивается только стоимость работы, а стоимость материалов рассчитывается по обычным тарифам на негарантийный ремонт.

4. ПОДМЕННЫЙ ТЕЛЕФОН ПРЕМИАЛЬНОГО КЛАССА

Подменные телефоны доступны только для VIP-клиентов, которые посетят Эксклюзивный Сервисный Центр Xiaomi * для ремонта, когда проблема не может быть решена в тот же день (в связи с нахождением запчастей в пути, задержками в доставке и другими техническими проблемами).

Идентификация VIP-клиентов. Центр послепродажного обслуживания определяет VIP-клиентов по модели телефона или по номеру IMEI и предлагает им подменные телефоны. Ответственность: В случае повреждения или потери подменного телефона клиент несет ответственность и должен будет оплатить стоимость ремонта, запасных частей и сопутствующих услуг.

Модель подменного телефона. Клиент не может выбрать модель подменного телефона, и право на выбор модели остается за компанией Xiaomi.

5. ЭКСКЛЮЗИВНОЕ VIP-ОБСЛУЖИВАНИЕ

Эксклюзивные VIP-услуги горячей линии доступны в течение срока действия гарантии на телефон для VIP-клиентов

Необходимые меры:

1. Клиент должен создать резервную копию своей личной информации и настроек перед ремонтом. В процессе обслуживания контент продукта и настройки программного обеспечения возвращаются к заводским настройкам, при этом все личные данные и настройки продукта не восстанавливаются. Ни компания Xiaomi, ни Авторизованный сервисный центр не несут ответственности за любой ущерб, возникший по вышеуказанным причинам.
2. Любая личная информация и настройки продукта, которые являются конфиденциальными или включают персональные данные, должны быть сохранены Клиентом перед ремонтом. Ни компания Xiaomi, ни ее агент, и Авторизованный сервисный центр не несут ответственности за сохранение конфиденциальности таких данных.
3. Обслуживание некоторых компонентов может требовать замены запасных частей. Поэтому прошедшие ремонт продукты или детали могут не являться оригинальными.
4. Для получения информации о правилах обслуживания и ремонта и действующих ценах клиент может заранее обратиться к ответственному агенту за опубликованными им [Стандартными ценами на обслуживание] и [Сведениями о методах обслуживания] и отправить продукт соответствующему агенту или Авторизованному сервисному центру.

ПРИМЕЧАНИЯ:

1. Дата вступления в силу VIP-статуса: дата приобретения.
2. Те, кто приобретает и активирует телефоны Xiaomi 12T, Xiaomi 12T Pro через официальные каналы продаж Xiaomi (официальный сайт или официальные магазины), считаются VIP-клиентами Xiaomi.
3. Xiaomi оставляет за собой право на изменение Политики обслуживания в любой момент времени без предварительного уведомления и публикует такие изменения на своем официальном веб-сайте. VIP – клиенты сохраняют свои права на VIP-обслуживание, предоставленные до изменений.