

# ПРЕМИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ XIAOMI 12 PRO/XIAOMI 12

Пользователи, которые в период с 19 мая 2022 г. по 18 мая 2023 г. <sup>①</sup> приобрели устройства **Xiaomi 12 Pro/Xiaomi 12** в любом официальном магазине Xiaomi на территории Российской Федерации <sup>②</sup>, и активировали его в любое время на территории Российской Федерации, получают:

## 1. ГАРАНТИЮ НА 24 МЕСЯЦА.

Xiaomi гарантирует пользователю отсутствие дефектов материала и исполнения в **Xiaomi 12 Pro/Xiaomi 12** при обычных условиях использования в течение двадцать четыре (24) месяцев с даты приобретения.

## 2. ГАРАНТИЮ ЗАЩИТЫ ЭКРАНА.

Кроме основной гарантии в соответствии с условиями, опубликованными на сайте <https://www.mi.com/ru/service/warranty>, дополнительная гарантия будет применяться ко всем вышеуказанным устройствам, приобретенным в любом официальном магазине Xiaomi на территории Российской Федерации, и активированным в стране приобретения. Дополнительная гарантия предоставляется компанией Xiaomi H.K. Limited, зарегистрированной по адресу: Suite 3209, 32/F, Tower 5, The Gateway, Harbour City, 15 Canton Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Гонконг

### **A) ОБЪЕМ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

однократный (1) бесплатный ремонт в течение первых шести (6) месяцев после покупки, если экран указанных выше Продуктов был непреднамеренно поврежден Потребителем или неисправен (например, при случайном падении смартфона).

Такой ремонт экрана предоставляется бесплатно и включает в себя, если необходимо, бесплатную замену экрана.

Чтобы воспользоваться этой коммерческой гарантией, Потребители должны обратиться в службу поддержки клиентов Xiaomi. Потребители должны быть готовы предоставить чек.

### **B) ИСКЛЮЧЕНИЯ**

Настоящая коммерческая гарантия не распространяется на следующие случаи:

- I. Умышленное повреждение экрана или обращение с устройством с грубой неосторожностью;
- II. Повреждения, затрагивающие только поверхность экрана, например царапины или другие повреждения, не влияющие на работоспособность экрана;
- III. Повреждения от вредоносного ПО или полученные в результате использования неавторизованного ПО и сторонних приложений Потребителем.

Кроме того, коммерческая гарантия также не действует в следующих случаях:

- I. Если Потребитель не предоставил чек;
- II. Серийный номер и/или номер IMEI повреждены, удалены или изменены;
- III. Продукт является поддельным и не был произведен компанией Xiaomi;
- IV. Дефект вызван использованием не по назначению или в нарушение инструкций, руководств или рекомендаций продавца продукции Xiaomi;
- V. Дефект возник в результате самостоятельного или несанкционированного ремонта/манипуляций Потребителя или использования неавторизованных или неоригинальных запасных частей, программного обеспечения или компонентов.

Настоящая коммерческая гарантия не распространяется на Продукты, которые в связи с повреждениями или изменением экрана должны быть заменены новым Продуктом. Такая замена будет осуществляться в соответствии с юридическими гарантийными стандартами.

Никакие положения настоящей коммерческой гарантии не ограничивают права Потребителей в соответствии с применимым законодательством.

- ① Включая предзаказы, оформленные до 19 мая 2022 г.
- ② Официальными магазинами Xiaomi являются магазины, осуществляющие розничную торговлю устройствами Xiaomi на основании договора с Xiaomi и/или её уполномоченными дистрибьюторами.